



DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	
Código del ciclo: (1) IFCS02	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma		
Clave o código del módulo: (1) 0491	Denominación completa del módulo profesional: (1) Sistemas de Gestión Empresarial		

SGE-RA1: Identificación de sistemas ERP-CRM

1 ¿Qué significa la sigla "MRP"?

- a) Planificación de los requisitos de material
- b) Sistema de información de gestión
- c) Inteligencia de negocio
- d) Sistema de gestión de contenidos

2 ¿Qué significa la sigla "DSS"?

- a) Sistema de apoyo a la toma de decisiones
- b) Gestión de la cadena de suministro
- c) Sistema de información de gestión
- d) Planificación de recursos empresariales

3 ¿Cuál es la función principal de los KPI (Key Performance Indicator)?

- a) Realizar simulaciones financieras.
- b) Automatizar tareas en el flujo de trabajo.
- c) Permitir medir magnitudes de interés e indicadores clave de desempeño.
- d) Servir como base para las transacciones.

4 En el contexto de los sistemas de información, ¿qué se entiende por transacción?

- a) La automatización regulada de los procesos de la empresa.
- b) La planificación de los recursos de fabricación.
- c) Todo aquello que modifica o genera datos de un sistema de información.
- d) El procesamiento analítico en línea.

5 Según la clasificación de los sistemas de gestión empresarial, ¿qué diferencia clave existe entre un MIS (Management Information System) y un ERP (Enterprise Resource Planning)?

- a) El MIS se enfoca únicamente en el cliente, mientras que el ERP se enfoca en el producto.
- b) El MIS utiliza Big Data, mientras que el ERP utiliza DataMining.
- c) El ERP es un MIS integrado que recoge, procesa y analiza datos de todos los estamentos de la organización en una única base de datos.
- d) El ERP solo gestiona procesos internos (Back-Office), mientras que el MIS gestiona la relación con proveedores (SCM).

6 ¿Cuál de las siguientes es una funcionalidad central de un sistema CRM, aparte de gestionar la información de contacto?

- a) La elaboración del Plan General de Contabilidad (PGC).
- b) La instalación del hardware y el software del sistema.
- c) Gestionar oportunidades de venta, realizar seguimiento de operaciones y automatizar el marketing.
- d) Definir la arquitectura de cliente-servidor para la implementación.



DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	
Código del ciclo: (1) IFCS02	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma		
Clave o código del módulo: (1) 0491	Denominación completa del módulo profesional: (1) Sistemas de Gestión Empresarial		

7 Según la descripción de la gestión empresarial, ¿cómo se consigue incrementar el beneficio de una empresa de la manera más efectiva?

- a) Únicamente maximizando las ventas y aumentando los precios.
- b) Solamente minimizando los costes de producción.
- c) Mediante una acción combinada de maximizar ventas, minimizar costes, eliminar tareas innecesarias y optimizar recursos.
- d) Asegurando la sostenibilidad a largo plazo sin enfocarse en el beneficio inmediato.

8 Un SIE (Sistema de Información Empresarial) o SIG (Sistema de Información Gerencial) se define como el conjunto de aplicaciones que acometen las necesidades de tratamiento simultáneo de la información para el funcionamiento de la empresa por parte de un grupo de usuarios. ¿Qué elemento vital incluyen estos sistemas para transformar los datos en información relevante?

- a) Solo el conjunto de recursos tecnológicos que lo soportan.
- b) La arquitectura de cliente-servidor.
- c) La infraestructura y recursos TIC capaces de transformar los datos producidos por la actividad empresarial en información relevante para la toma de decisiones.
- d) Únicamente la automatización de la fuerza de venta (SFA).

9 ¿Qué sistema está diseñado para gestionar todas las interacciones de una empresa con sus clientes actuales y potenciales?

- a) CRM
- b) ERP
- c) SCM
- d) TPS

10 ¿Qué define el concepto de flujo de trabajo (workflow)?

- a) La búsqueda de patrones no evidentes en grandes bases de datos.
- b) La capacidad de crecer en módulos y número de usuarios.
- c) El conjunto de datos interrelacionados no redundantes.
- d) La automatización regulada de los procesos para que la información y las tareas circulen entre los distintos departamentos siguiendo un cierto orden.

SGE-RA2: Creación y configuración de sistemas ERP-CRM

11 ¿Qué significan las siglas ERP?

- a) Executive Reporting Program
- b) Electronic Retail Planning
- c) Enterprise Resource Planning
- d) Enhanced Retail Production



DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	
Código del ciclo: (1) IFCS02	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma		
Clave o código del módulo: (1) 0491	Denominación completa del módulo profesional: (1) Sistemas de Gestión Empresarial		

12 ¿Cuál es uno de los objetivos básicos que persigue un ERP?

- a) Realizar las actividades de Front-Office de forma aislada.
- b) Generar los informes de finanzas sin utilizar una base de datos.
- c) Optimización de los procesos de negocio y la eliminación de operaciones innecesarias.
- d) Sustituir completamente a los sistemas de gestión de las relaciones con clientes (CRM).

13 ¿Cuál es la característica clave de un ERP que permite que los datos se introduzcan una única vez en el sistema y estén disponibles para el resto de los módulos y departamentos de la organización?

- a) La modularidad.
- b) La estandarización.
- c) La integración.
- d) La adaptabilidad.

14 ¿Cuál de los siguientes no es un módulo de Front-Office, sino que gestiona procesos internos (Back-Office), según la clasificación general?

- a) SCM (Supply Chain Management).
- b) CRM (Customer Relationship Management).
- c) Recursos Humanos (RRHH).
- d) e-Commerce.

15 En el contexto de la instalación de un ERP de tipo Open Source como Odoo, ¿qué es lo fundamentalmente distinto con respecto a una solución propietaria?

- a) Que la instalación se hace siempre en entornos Linux.
- b) Que el proveedor nunca cobra por el soporte.
- c) Que el código fuente está disponible para quien quiera utilizarlo y modificarlo.
- d) Que no requiere una base de datos relacional.

16 La implantación de un ERP es un proyecto ambicioso que consta de varias fases ordenadas. ¿Qué tres elementos constituyen la primera fase, conocida como Diseño de la Solución?

- a) Instalación y configuración, migración de datos y baterías de pruebas iniciales.
- b) Análisis inicial, Alcance funcional y Selección del sistema.
- c) Desarrollo del software a medida, formación de usuarios y documentación.
- d) Estudio de la infraestructura, definición del ROI y mantenimiento posterior.

17 En la infraestructura de Odoo ERP, ¿cuál es el lenguaje de programación principal utilizado para el desarrollo y cuál es la base de datos que utiliza por defecto?

- a) Java y MySQL.
- b) C++ y Oracle.
- c) Python y PostgreSQL.
- d) HTML5 y MongoDB.



DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	
Código del ciclo: (1) IFCS02	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma		
Clave o código del módulo: (1) 0491	Denominación completa del módulo profesional: (1) Sistemas de Gestión Empresarial		

18 ¿Qué modalidad de implementación de un ERP se caracteriza por un sistema de retribución basado en el “pago por uso”, donde el proveedor aloja y mantiene la instancia del ERP para el cliente?

- a) On-Premise.
- b) Housing.
- c) SaaS (Software as a Service).
- d) Desarrollo a medida.

19 La principal diferencia de responsabilidad para el cliente entre la modalidad de instalación On-Premise y la modalidad SaaS (Software as a Service) es:

- a) En la modalidad On-Premise, el cliente paga una cuota fija anual.
- b) En la modalidad SaaS, el cliente es responsable de la infraestructura y el personal técnico.
- c) En la modalidad SaaS, el proveedor se compromete a mantener y gestionar la instancia del ERP instalada en sus máquinas.
- d) En la modalidad On-Premise, se utiliza la arquitectura de cliente ligero.

20 ¿Cómo se conoce al grupo de módulos de un ERP que gestiona las actividades administrativas de carácter interno de la empresa, como Contabilidad, Finanzas y Recursos Humanos?

- a) Front-Office.
- b) Business Intelligence.
- c) Customer Relationship Management.
- d) Back-Office.

SGE-RA3: Organización y consulta de la información

21 ¿Qué concepto define un sistema visual de información que clasifica en estados de situación las tareas en las que se descompone un proyecto o flujo de ventas?

- a) Dashboard
- b) Cuadro de mando
- c) Kanban
- d) Pipeline

22 En Odoo, ¿cuál de los siguientes elementos representa la interfaz de usuario en el patrón de arquitectura Modelo Vista Controlador (MVC)?

- a) El Modelo (tablas PostgreSQL)
- b) El Controlador (objetos Python)
- c) La Vista (archivos XML)
- d) La Lógica de Negocio



DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	
Código del ciclo: (1) IFCS02	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma		
Clave o código del módulo: (1) 0491	Denominación completa del módulo profesional: (1) Sistemas de Gestión Empresarial		

23 ¿Qué dos módulos básicos son considerados indispensables en casi cualquier organización, independientemente de su tamaño, para gestionar la operativa mínima?

- a) Contabilidad y RRHH
- b) CRM y Punto de Venta
- c) Inventario y Fabricación
- d) Compras y Ventas

24 En Odoo, ¿qué representa la "Oportunidad de Venta"?

- a) El contacto inicial de un cliente potencial
- b) Un momento propicio para realizar una acción encaminada a conseguir una venta
- c) El registro de una venta finalizada y facturada
- d) Un informe financiero generado automáticamente.

25 En la instalación manual de Odoo en un entorno Ubuntu Server, ¿cuál es el directorio de inicio recomendado para el usuario odoo que se crea, ya que es donde se suelen instalar servidores en entornos de producción?

- a) /home/odoo
- b) /etc/odoo
- c) /opt/odoo
- d) /var/odoo

26 En la instalación manual de Odoo, después de crear el usuario de sistema odoo, ¿cuál es el paso esencial relacionado con la configuración de PostgreSQL para que este nuevo usuario pueda interactuar con las bases de datos?

- a) Crear una contraseña para el usuario postgres utilizando \$ su postgres.
- b) Instalar el paquete postgresql-client para acceder a la consola psql.
- c) Añadir el usuario odoo como supersuario con privilegios para crear bases de datos.
- d) Descargar y clonar el repositorio de Odoo desde GitHub.

27 ¿Qué acción debe realizarse después de la creación del fichero /etc/systemd/system/odoo.service en una instalación manual para asegurar que el servidor Odoo se ejecute automáticamente al inicio del sistema?

- a) sudo systemctl start odoo.service
- b) sudo systemctl enable odoo.service
- c) sudo mkdir /var/log/odoo/
- d) python3 odoo-bin -c odoo.conf



DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	
Código del ciclo: (1) IFCS02	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma		
Clave o código del módulo: (1) 0491	Denominación completa del módulo profesional: (1) Sistemas de Gestión Empresarial		

28 En el contexto de esta instalación manual de Odoo, el parámetro addons_path = /opt/odoo/odoo-18.0/addons es crucial. ¿Cuál es la función principal de este parámetro?

- a) Define la ruta donde se almacenarán los informes de errores (logs).
- b) Especifica el directorio de inicio del usuario de sistema odoo creado para la instalación.
- c) Define la ruta donde el servidor Odoo buscará los módulos y aplicaciones para cargarlos e instalarlos.
- d) Define la ruta para los archivos de configuración temporales.

29 Indica que afirmación es cierta respecto al modo desarrollador en Odoo

- a) Al activar el modo desarrollador se desactivan las Open Developer Tools
- b) Una vez activado no puede ser desactivado
- c) Los menús de configuración de las distintas aplicaciones varían esté o no activado.
- d) Se activa por defecto tras la instalación inicial

30 En la instalación de Odoo en Ubuntu, ¿qué se necesita instalar previamente para evitar errores de dependencias, además del lenguaje Python?

- a) La máquina virtual
- b) Conexión SSH
- c) La base de datos de PostgreSQL
- d) MySQL

SGE-RA4: Implantación de sistemas ERP-CRM en una empresa

31 ¿Cuáles se consideran amenazas o riesgos críticos durante el proceso de implantación de un sistema ERP?

- a) La realización de una reingeniería de procesos (BPR) y el cumplimiento estricto de los plazos.
- b) El aumento inmediato de la productividad de los empleados y la reducción de la formación.
- c) La aparición de costes ocultos, el fenómeno del performance dip (caída del rendimiento) y la resistencia al cambio de los usuarios.
- d) La correcta migración de datos históricos y la elección de un usuario con destrezas tecnológicas.

32 ¿Cuál de los siguientes portales de ayuda permite comparar software mediante informes y rankings basados en las respuestas a un cuestionario?

- a) LinkedIn
- b) Softdoit
- c) GitHub
- d) Stack Overflow



DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	
Código del ciclo: (1) IFCS02	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma		
Clave o código del módulo: (1) 0491	Denominación completa del módulo profesional: (1) Sistemas de Gestión Empresarial		

33 ¿Cuál es el orden secuencial correcto de las fases principales en un proyecto de implantación de un ERP?

- a) Preparación Inicial, Elección de Infraestructura, Instalación, Venta de módulos, Formación
- b) Preparación Inicial, Elección de Infraestructura, Instalación, Parametrización, Producción y Soporte
- c) Análisis de mercado, Preparación Inicial, Elección de Infraestructura, Instalación, Contratación de personal, Marketing y Ventas
- d) Preparación Inicial, Elección de Infraestructura, Instalación, Configuración de facturas, Importación de Excel y Cierre de la empresa.

34 En el marco de un proyecto de implantación, la fase de Preparación Inicial o Diseño de la solución. ¿Qué conjunto de actividades y decisiones técnicas la definen correctamente según la metodología?

- a) La elección entre infraestructura On-premise o Cloud, la instalación del sistema operativo y la formación de los key users para evitar el fenómeno del performance dip.
- b) El Análisis Inicial para evaluar la necesidad de una Reingeniería de Procesos (BPR), la definición del Alcance Funcional (incluyendo Reglas de Dominio como la LOPD) y la Selección del Sistema final.
- c) La Parametrización del código fuente, la migración de datos históricos desde ficheros CSV y la realización de pruebas de funcionamiento en paralelo para evitar errores.
- d) La elaboración de la documentación técnica exhaustiva para no quedar "cautivos" de los consultores y el establecimiento del servicio de helpdesk.

35. Durante la fase de selección del sistema, ¿cuál es el factor determinante para decidir el desarrollo de un software a medida en lugar de adquirir una solución comercial (ERP estándar)?

- a) Cuando la empresa dispone de un presupuesto ilimitado y prefiere un diseño visual exclusivo.
- b) Cuando el departamento de IT desea utilizar lenguajes de programación específicos por preferencia técnica.
- c) Cuando los procesos críticos de la empresa son tan específicos o diferenciadores que ningún ERP del mercado puede cubrirlos sin realizar personalizaciones masivas y costosas.
- d) Cuando se requiere una implantación inmediata y se busca reducir al máximo los tiempos de puesta en marcha.

36 En una implantación de un ERP con solución en la nube. ¿Quién es el responsable del mantenimiento físico del hardware en un modelo Cloud?

- a) El departamento de IT de la empresa cliente.
- b) Una empresa de auditoría externa.
- c) El fabricante del sistema operativo.
- d) El proveedor de servicios de la nube.



DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	
Código del ciclo: (1) IFCS02	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma		
Clave o código del módulo: (1) 0491	Denominación completa del módulo profesional: (1) Sistemas de Gestión Empresarial		

37 ¿Cuál es una ventaja clave del modelo On-Premise para organizaciones con regulaciones muy estrictas?

- a) Menor coste de implementación inicial.
- b) Control total y físico sobre la ubicación y acceso a los datos.
- c) Menor coste de mantenimiento.
- d) Actualizaciones automáticas realizadas por el proveedor de servicios cloud.

38 En la implantación de un ERP, ¿qué tipo de requisitos describen prestaciones como la velocidad de respuesta o la seguridad de la información?

- a) Requisitos no funcionales.
- b) Requisitos funcionales.
- c) Requisitos dirigidos al uso.
- d) Reglas de dominio.

39 ¿Qué fenómenos ocurren tras la implementación de un ERP? Selecciona la que NO es correcta

- a) Performance dip
- b) Garantizar que los usuarios siguen las reglas de negocio
- c) Caída de rendimiento
- d) Los usuarios se sienten más relajados

40 Señala cuál de las siguientes tareas no forma parte del proceso de instalación e implantación de un sistema ERP/CRM:

- a) Formación de usuarios
- b) Configuración del sistema
- c) Migración de datos
- d) Corrección del SW

PSP-RA5: Desarrollo de componentes

41 ¿Cuál es la función principal del archivo __manifest__.py en un módulo de Odoo?

- a) Contener la lógica de negocio y los modelos del sistema.
- b) Declarar metadatos del módulo como nombre, versión, dependencias y archivos de datos.
- c) Importar todos los archivos Python del módulo para su ejecución.
- d) Configurar exclusivamente los permisos de acceso de los usuarios.

42 Para crear la estructura básica de un módulo de forma automáticamente, ¿qué comando de Odoo se debe utilizar?

- a) odoo-bin install
- b) odoo-bin create
- c) odoo-bin scaffold
- d) odoo-bin init



DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	
Código del ciclo: (1) IFCS02	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma		
Clave o código del módulo: (1) 0491	Denominación completa del módulo profesional: (1) Sistemas de Gestión Empresarial		

43 ¿Qué tipo de vista se debe definir para mostrar una tabla resumen con múltiples registros de un modelo?

- a) Vista Kanban
- b) Vista de Árbol (Tree/List)
- c) Vista de Búsqueda (Search)
- d) Vista de Formulario (Form)

44 ¿Qué archivo es responsable de cargar los directorios de código Python en el módulo?

- a) __manifest__.py
- b) __init__.py
- c) models.py
- d) ir.model.access.csv

45 En un archivo de seguridad ir.model.access.csv, ¿qué representan los últimos cuatro valores de cada línea?

- a) Lectura, Escritura, Creación, Eliminación (en ese orden).
- b) Creación, Lectura, Escritura, Eliminación.
- c) ID, Nombre, Modelo, Grupo.
- d) Usuario, Administrador, Invitado, Sistema.

46 ¿Cómo se define la jerarquía en los menús de Odoo utilizando la etiqueta <menuitem>?

- a) Mediante el atributo sequence únicamente.
- b) Utilizando el atributo parent que referencia el ID de otro menú.
- c) Anidando físicamente las etiquetas XML una dentro de otra.
- d) No se puede definir jerarquía en XML, debe hacerse desde la interfaz de usuario.

47 En una arquitectura Odoo, ¿qué capa es responsable de realizar los cálculos, validaciones y de la asignación relacional de objetos (ORM)?

- a) Capa de datos (PostgreSQL).
- b) Capa de lógica (Servidor Odoo utilizando Python).
- c) Capa de presentación (Cliente web utilizando JS/XML).
- d) Capa de red (Protocolo RPC).

48 ¿Qué función cumple el campo res_model en una acción de ventana (ir.actions.act_window)?

- a) Especificar el nombre del archivo XML de la vista.
- b) Indicar sobre qué modelo de la base de datos debe actuar la acción.
- c) Definir el título que aparecerá en la parte superior de la ventana.
- d) Determinar los permisos de acceso del usuario a esa ventana.



DATOS DEL ALUMNO			FIRMA
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I./ N.I.E.	Fecha:	
Código del ciclo: (1) IFCS02	Denominación completa del título: (1) Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma		
Clave o código del módulo: (1) 0491	Denominación completa del módulo profesional: (1) Sistemas de Gestión Empresarial		

49 ¿Cuál es el propósito del archivo `__init__.py` dentro de la carpeta `models/` de un módulo?

- a) Es un archivo opcional que solo sirve para documentación.
- b) Importar los archivos `.py` para que sean reconocidos por el sistema al cargar el directorio.
- c) Definir la conexión a la base de datos PostgreSQL.
- d) Configurar las dependencias de otros módulos.

50 ¿Qué sucede si un campo se define en el modelo Python pero no se incluye en ninguna vista XML?

- a) Odoo lanzará un error y no permitirá instalar el módulo.
- b) El campo existirá en la base de datos y será accesible vía código, pero no aparecerá en la interfaz.
- c) El sistema lo añadirá automáticamente al final de todos los formularios.
- d) El campo se borrará automáticamente al reiniciar el servidor.